

Presencia Bioquímica

Medio de difusión de la Asociación de Bioquímicos de Córdoba

*Feliz
Primavera*

TRABAJO CIENTÍFICO

"EVALUACIÓN DE INDICADORES DE RIESGO EN LA FASE
PREANALÍTICA DEL PROCESO DE DERIVACIÓN DE
MUESTRAS DEL LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS"



**Nuestra nueva planta elaboradora.
1300 metros cuadrados, para seguir
produciendo productos de calidad
y eficiencia.**



NUESTRA REALIDAD PROFESIONAL A SEPTIEMBRE DEL 2023



Entendemos como "Crisis en el Sistema de Salud", sistema del que somos parte ineludible, como una coyuntura de cambios en situación de una realidad sumamente inestable, sujeta a evolución no controlada y mucho menos previsible, merced a la "desorganización" que se padece en Argentina, dentro de una debacle socio económica, más una notable "crisis laboral y económica" de nivel nacional, que impacta en el sector privado de la salud.

Debacle, que los profesionales bioquímicos atravesamos entre las amenazas propias de la inestabilidad general del país.

La conflictiva situación económica generalizada impacta de lleno en los sistemas de salud en su conjunto, lo que es por todos conocida.

Los profesionales bioquímicos, vemos serias amenazas para nuestro desempeño fluido y sustentable, en principio, por la referida debacle económica. Sufrimos la falta de oportunidades para negociar en este clima, más la influencia de las corporaciones que pretenden concentrar la actividad en mega laboratorios con múltiples sedes distribuidas por toda la provincia, en una pretendida modernización del sistema, cuando en realidad pretenden ser los únicos prestadores. En ese contexto, hoy la fuerza de las instituciones tradicionales que representan a los profesionales del ámbito de la salud en general, se ve comprometida por variables nunca vistas en la historia, muchas veces con horizontes oscuros que debilitan las estructuras del sistema de Obras Sociales tanto públicas como privadas.

Se avecina un futuro cercano que requerirá de fuerza combativa, la que sólo se verá consolidada con la férrea unidad de los profesionales, que no deben creer que, en esta crisis, se salvarán solos.

Estamos atentos y preparados para enfrentar vientos de conflicto, los que requerirán de la honesta unidad de los bioquímicos. Estamos atentos y enfocados en la búsqueda de una brecha que nos permita encauzar el cambio positivo que nos merecemos, siendo conscientes que un paso en falso puede dejarnos afuera de los sistemas prestacionales.

Dra. Videla Isabel

SUMARIO

Editorial.....	1
Sumario.....	2
Novedades.....	3
SEPARATA	
“EVALUACIÓN DE INDICADORES DE RIESGO EN LA FASE PREANALÍTICA DEL PROCESO DE DERIVACIÓN DE MUESTRAS DEL LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS”.....	4

Asociación de Bioquímicos de Córdoba

Personería Jurídica N°344 "A"
Decreto N° 9647

Presencia Bioquímica es un medio de difusión propiedad de la Asociación de Bioquímicos de Córdoba

Comisión Directiva

PRESIDENTE:	Dra. VIDELA, D. Isabel M.P.: 1289
SECRETARIA:	Dra. LONDERO, Silvia M.P.: 2922
TESORERO:	Dr. OVEJERO, Gustavo A. M.P.: 2923
VOCAL TITULAR 1°:	Dra. BUJEDO, Noemí L. M.P.: 729
VOCAL TITULAR 2°:	Dra. MIRA María Alejandra M.P.: 3252
VOCAL SUPLENTE 1°:	Dra. ALVAREZ, Susana M.P.: 2983
VOCAL SUPLENTE 2°:	Dr. DEL SOL, Mauro Emanuel M.P.: 5450

Director general
Dra. Videla Dora Isabel

Director ejecutivo
Dra. Silvia Londero

Director administrativo
Dr. Gustavo Ovejero

Comité científico
Dra. Balseiro María Isabel †
Dr. Bocco José Luis
Dra. Massa María Angélica
Dr. Moretti Edgardo
Dra. Romero Marta
Dra. Salgado Susana
Dr. Gennero Daniel
Dra. Basso Beatriz
Dr. Juan Martínez

Tribunal de Honor

Miembros Titulares: Dra. FRANCHIONI, Liliana N. M.P.: 1315
Dr. MARTÍNEZ, Juan. M.P.: 3095

Miembros Suplentes: Dr. MOCHULSKI, Daniel M.P.: 3270
Dra. ARGUELLO, Elizabeth M.P.: 2898
Dra. CARMONA, Alicia B. M.P.: 2164

Comisión Revisora de Cuentas

Miembros Titulares: Dra. GUEVARA, Lila V. M.P.: 4414
Dr. BARALE, Edgar R. M.P.: 4036
Dra. AVILÉS VILLARROEL, Karim M.P.: 2301

Miembros Suplentes: Dr. BARRERA, Aldo L. M.P.: 2800
Dra. BIGA, Ana M.P.: 1414

Redacción y administración
9 de Julio 1085
Tel. 0351 4232153
CP 5000
Córdoba
e-mail: abioc@fibertel.com.ar

Presencia Bioquímica, es una publicación de distribución gratuita.
Los artículos firmados son de exclusiva responsabilidad del autor. El material publicado puede ser reproducido sin autorización, citando la fuente.
Registro de propiedad intelectual
N° 14796738 IF-2020
ISSN 0326-0070



Comunicamos con profundo pesar la irreparable pérdida de la Dra. Lyda Bísaro quien fue una apreciada colega y miembro del tribunal de honor de nuestra Institución. Acompañamos a su familia en este doloroso momento y elevamos una plegaria por su eterno descanso.

Novedades

NUEVOS BENEFICIOS PARA SOCIOS



HOTEL CRUZ CHICA: Beneficios según convenio temporada alta y/o baja. Consultar.

ÓPTICA SOLER 30% de descuento en armazones, 30% de descuento en cristales oftálmicos acorde a receta médica. Descuento no acumulable con otras promociones.

MAIPÚ AUTOMOTORES: Beneficios según convenio. Consultar.

GRUPO 525 HOTEL BUENOS AIRES: Hotel Sheltown – Hotel Impala- Embajador Hotel <http://www.hotelshetown.com.ar/> Tarifa diferencial para socios de la ABC. DEPORBAS

GIMNASIOS-AQUALIFE: Descuento del 15% y bonificación en inscripción anual. www.deporbas.com.ar

POSADA "LOS ÁLAMOS": Merlo (San Luis): Descuento 20% en temporada baja. 10% en temporada alta y fines de semana largos.

Para más información comunicarse con Secretaría de la ABC.

SOCIOS DE ABC



Les recordamos que continúa vigente el servicio de débito automático de Tarjeta Naranja para los pagos mensuales de Cuota Social, Casa del Bioquímico, Seguro de Mala Praxis. Para compras en Proveeduría debe consultar por mail: proveeduriaabc@fibertel.com.ar o al Tel.: 4257077.

NORMATIVA COBICO PARA PUBLICITAR

Según normativas del Colegio Profesional de Ciencias Bioquímicas de Córdoba "TODA" publicidad de los colegiados debe contener los siguientes datos: Apellido y Nombre Profesión M.P Autorización del CoBiCo Número de Aprobación de la publicidad.

**RESPETEMOS
LA NORMATIVA.**

“EVALUACIÓN DE INDICADORES DE RIESGO EN LA FASE PREANALÍTICA DEL PROCESO DE DERIVACIÓN DE MUESTRAS DEL LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS”

Autores:

Andina, Luz Gabriela¹.
Aguirre, Alina Carola².

¹ Bioq. Esp. Gestión de Calidad en el Laboratorio de Bioquímica Clínica, Diplomatura en “Gestión Integral de Calidad”, Subjefatura Laboratorio Hospital del Noreste Elpidio Torres

² Bioq. Esp. Bacteriología, Jefatura Laboratorio Hospital del Noreste Elpidio Torres

Abreviaturas:

O: Probabilidad de que ocurra el evento

I: Severidad/Impacto de las consecuencias si ocurre el evento

IPR: Índice de prioridad de riesgo

NR: Nivel de Riesgo

Sin subvenciones.

Correspondencia: Correspondencia: Luz Gabriela Andina. Correo electrónico: luzg_andina@hotmail.com. Teléfono: 351-2035699. Hospital del Noreste Elpidio Torres, Av. Japón y Juan B. Justo, Córdoba Capital.

RESUMEN

El propósito de este trabajo fue determinar y evaluar cuales son los riesgos que se presentan en nuestro laboratorio en la fase preanalítica del proceso de derivación de muestras y, a partir de los datos recolectados, generar un plan de acciones para evitar que los mismos ocurran. Se evaluaron durante el período de 4 meses (enero-abril 2022) los posibles riesgos asociados exclusivamente a la etapa descrita de la derivación de muestras. Se evaluó la Probabilidad de que un riesgo ocurra (O) y la Severidad/Impacto de las consecuencias si este ocurre (I), estos datos nos permitieron calcular el Índice de Prioridad de Riesgo (IPR) o Nivel de Riesgo (NR), ($IPR = O * I$), y como consecuencia se generó un plan de acciones recomendadas a implementar siendo estas clasificadas como “Acciones inmediatas” ($IPR > 14$, NR alto), “Acciones a corto plazo” ($14 > IPR > 5$, NR medio), “Acciones mediano plazo” ($IPR < 5$, NR bajo). El análisis de los datos arrojó valores de IPR mayores o iguales a 15 para los siguientes riesgos: transporte inadecuado del material ($IPR = 15$), recepción errónea de las muestras ($IPR = 15$), siendo, como conclusión, estos riesgos asociados los más críticos y urgentes a prevenir.

Palabras claves: Gestión de riesgos, laboratorio de derivación

INTRODUCCIÓN

Todo proceso conlleva asociado una serie de riesgos que pueden ocurrir en las distintas etapas del mismo. El “Pensamiento basado en Riesgos” es un enfoque descripto y establecido como requisito en Normas Internacionales con el fin de evitarlos antes de que sucedan y de que el resultado tenga un impacto negativo en el producto o servicio que estamos ofreciendo. La derivación de muestras biológicas desde un laboratorio de análisis clínicos también posee riesgos asociados inherentes al proceso, los cuales generan consecuencias de diferentes niveles de acuerdo al grado del error producido. El objetivo de este trabajo fue evaluar cuales son los indicadores de riesgos que se presentan en nuestro laboratorio en la fase preanalítica del proceso de

derivación de muestras y generar un plan de acciones a partir de los datos recolectados para evitar que los mismos ocurran.

MATERIAL Y MÉTODOS

Definimos los indicadores de los riesgos que más afectan a este proceso en nuestra organización. Utilizamos la técnica de Matriz de Riesgos, herramienta de Calidad que permite medir el impacto de un riesgo. Se establecen las escalas para cuantificar la probabilidad de ocurrencia y el impacto o severidad de que el evento ocurra^{1,2,3}. En este estudio se evaluaron durante un período de 4 meses (enero - abril 2022) los posibles riesgos asociados exclusivamente a la etapa descrita de la derivación de las muestras de los pacientes de nuestro hospital.

Se calculó el parámetro IPR o Nivel de Riesgo para los distintos riesgos asociados y luego a partir de un mapa térmico, el cual se define de acuerdo a la criticidad del proceso a evaluar según nuestros los criterios de nuestro laboratorio, se generó un plan de acciones recomendadas.

RESULTADOS

El análisis de los datos obtenidos a partir de la Matriz de Riesgos arrojó valores de IPR iguales a 15 para los siguientes riesgos: transporte indebido del material y recepción errónea de las muestras. Para mitigar el impacto de estos riesgos se desarrollaron una serie de acciones recomendadas en donde uno de los puntos más importantes es la capacitación del personal del laboratorio responsable de estas tareas.

En cuanto a los de riesgos: mal funcionamiento del Sistema Informático de Laboratorio, ingreso del Paciente al Sistema de Laboratorio con datos erróneos, rotulación errónea de tubos de muestras, mal acondicionamiento del

material para su transporte al centro receptor de muestras y envío por correo electrónico incorrecto de planillas de derivación al centro receptor de muestras obtuvieron valores de IPR entre 14 y 5.

CONCLUSIÓN

Los riesgos asociados más críticos y urgentes a prevenir en la fase preanalítica de la derivación de muestras de nuestro laboratorio son los relacionados al transporte y a la recepción de muestras. En consecuencia, se diseñaron planillas detallando la cantidad de muestras, el estado de las mismas (suero en bloque de hielo, sangre entera con anticoagulante, material bacteriológico, etc.) y el tiempo máximo de transporte; estos documentos son firmados por el cadete de la institución.

A su vez implementamos planillas con datos similares que firma la persona responsable que recibe las muestras en el correspondiente centro receptor.

En cuanto a los riesgos asociados con valores de IPR entre 14 y 5, se capacitó al personal para poner en práctica las acciones recomendadas descriptas para cada caso.

Referencias bibliográficas

- 1- Norma ISO 31000:2018. Gestión del Riesgo-Directrices.
- 2- Norma ISO/IEC 31010:2019. Gestión de Riesgos: Técnicas de Evaluación de Riesgos.
- 3- Norma ISO 9001:2015. Sistemas de Gestión de Calidad- Requisitos.

Variable	1	2	3	4	5
Probabilidad de que ocurra (O)	Muy Baja (Ocurre 1 vez cada 2 años)	Baja (Ocurre 1 vez por año)	Moderada (Ocurre 2 veces por año)	Alta (Ocurre 1 vez cada 3 meses)	Muy Alta (Ocurre 1 vez al mes)
Severidad/ Impacto de las Consecuencias si ocurre (I)	Muy Baja (no afecta)	Baja (demora en el proceso)	Moderada (Se repite proceso)	Alta (No se lleva a cabo el proceso)	Muy Alta (No se lleva a cabo el proceso)

Tabla 1. Escala para evaluación de Riesgos

IPR o Nivel de Riesgo = Probabilidad * Impacto/Severidad

Probabilidad Ocurrencia	5	10	15	20	25
	4	8	12	16	20
	3	6	9	12	15
	2	4	6	8	10
	1	2	3	4	5

Tabla 2

Acciones inmediatas- NIVEL ALTO: IPR > 14
Acciones a corto plazo- NIVEL MEDIO: 14 > IPR > 5
Acciones a mediano plazo- NIVEL BAJO: IPR < 5

Impacto

Tabla 2. Mapa térmico

Matriz de Riesgos

N°	Indicador de Riesgo	Causa	Consecuencia	O	I	IPR	Evaluación	Acción recomendada
1	Mal funcionamiento del Sistema Informático de Laboratorio	Falla conexión de internet	Demoras en la recepción del paciente	3	4	12	MEDIO	Chequeo de funcionamiento al inicio de la jornada laboral. Contar con un plan alternativo hasta solucionar el problema.
2	Ingreso del Paciente al Sistema de Laboratorio con datos erróneos	Personal Insuficiente	Entrega Informes de análisis a pacientes erróneos	2	5	10	MEDIO	Incorporación y capacitación de personal administrativo.
3	Rotulación errónea de tubos de muestras	Colocación de etiquetas identificatorias en tubos equivocados	Entrega Informes de análisis a pacientes erróneos	2	5	10	MEDIO	Capacitación de personal Bioquímico
4	Mal acondicionamiento del material para su transporte al centro receptor de muestras	-Centrifugación de la muestra inadecuada -Almacenamiento a temperaturas incorrectas del material hasta el momento del transporte.	Envío de material no apto	2	5	10	MEDIO	Capacitación de personal Bioquímico

5	Envío por correo electrónico incorrecto de planillas de derivación al centro receptor de muestras	<ul style="list-style-type: none"> -Colocación de datos del paciente erróneos -Falta de datos requeridos (diagnóstico, historia clínica, totalidad de analitos a medir, etc) -Falla del servicio de internet del Hospital -Ausencia de archivos adjuntos -Envío a destinatario equivocado 	Ausencia de envío de planillas de derivación, envío de planillas no aptas	2	4	8	MEDIA	-Chequeo de confección de planillas de derivación Personal destinado específicamente a esta tarea
6	Transporte inadecuado del material	<ul style="list-style-type: none"> -Transporte de muestras a temperaturas no adecuadas para cada una. -Tiempo excesivo de transporte hasta el centro receptor. -Pérdida de cantidad de material por vuelco de tubos. 	Recepción de material no apto para su procesamiento	3	5	15	ALTO	<ul style="list-style-type: none"> -Capacitación del personal de transporte de muestras. -Brindar desde el laboratorio derivador contenedores de transporte adecuados -Confección de planillas de registros de horarios de recepción de material
7	Recepción errónea de las muestras	<ul style="list-style-type: none"> -Falta de personal para recibir las muestras -Recibimiento de muestras por personal no capacitado 	Las muestras derivadas permanecen en mesa de entrada Material recibido no conservadas a las temperaturas adecuadas hasta su procesamiento	3	5	15	ALTO	<ul style="list-style-type: none"> -Capacitación del personal que recibe las muestras derivadas - Confirmación de recepción a nuestro laboratorio mediante correo electrónico

Tabla 3. Matriz de Riesgos

Experiencia en la calidad...



L A B O R A T O R I O
MASSA - SILEONI

INDEPENDENCIA 644 PB - Tel (0351) 4212928/ 4250141
 CORDOBA X5000- Mail: labmassasileoni@fibertel.com.ar

Instalaciones con 1821mt² dispuestos para investigación, docencia y atención al paciente



15 boxes de extracción y 2 amplias salas de espera



Laboratorio dedicados a 13 especialidades bioquímicas y médicas equipados con tecnología de punta



Promoción y subsidio de investigación biomédica especializada en el campo de la oncología



fpm

fundación
para el progreso
de la medicina

Ciclos de conferencias y convenios de colaboración científica con instituciones públicas y privadas



**Pagá, transferí
y consultá**
desde tu celular



Descargá nuestra App





Compromiso con la excelencia

Nuestro Centro de Provisión y Gestionado posee la más completa línea de insumos y equipos que exige el profesional bioquímico. Precios inmejorables. Garantía de compra. Entrega a domicilio. Planes de pago con financiación directa, bancaria o a través de tarjetas de crédito. Atención personalizada.



PROVEEDURÍA ABC

Coronel Olmedo 154
5000 Córdoba - Argentina

PEDIDOS: 0351-4257077

proveeduriaabc@fibertel.com.ar



BIOCON S.A.

LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS

Trabajando juntos con el objetivo de fortalecer la integración y competitividad de nuestros laboratorios.



**Resultados Rápidos y Precisos.
Con tecnología de última Generación.**



3512430482

CASA CENTRAL CÓRDOBA
SAN JOSÉ DE CALASANZ 258



3513080115

CASA CENTRAL JESÚS MARÍA CBA
SARMIENTO 152

bioconconsultas@gmail.com

**Importantes DESCUENTOS en material de vidrio chino.
Consúltenos precio por unidad y cantidad.**

**Somos representantes
BIOPUR.
Consulte precios!**

**Presentamos
nuestra línea propia
de portaobjetos
y cubreobjetos.**



Catamarca 279 - B° Centro
(0351) 4242067 | laboratorio@puraquimica.com.ar
www.puraquimica.com.ar

 **PURA
QUÍMICA**
del Grupo Todo Droga



Laboratorios Gornitz S.A.

Desde 1948.

**Una historia de servicio,
un futuro comprometido
con su historia.**



Catamarca 1328

Villa María - Córdoba

0800 888 5959

laboratorios@gornitz.com

www.gornitz.com



**La línea de tubos mas
completa del mercado**
Sistema Tradicional



Tecnica de vacío



Microcontenedores



+54 911 -5101-3110 ventas@dvs.com.ar

+20 años de experiencia



BIOCON S.A.
LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS



CENTRO DE ATENCIÓN ONLINE
EXCLUSIVA PARA PROFESIONALES



3512430482

CASA CENTRAL CÓRDOBA
SAN JOSÉ DE CALASANZ 258



3513080115

CASA CENTRAL JESÚS MARÍA (CBA)
SARMIENTO 152

